

**MATRIZ DE ATENCIÓN DE CONSULTAS
BUZONES DE SUGERENCIA
TRAMO I**

**BUZONES DE SUGERENCIA - MATRIZ DE ATENCIÓN DE CONSULTAS
SEDE DE INSTALACION
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO**

**ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL DETALLADO DEL PROYECTO “ANILLO VIAL PERIFÉRICO DE LA CIUDAD DE LIMA Y EL CALLAO - TRAMO I” –
ETAPA DURANTE LA ELABORACIÓN DEL EIA-D**

N°	Localidad	Fecha	Consultas/Comentarios/Sugerencias	Repuesta
1	No Indica	19/08/2025	Mi aporte es que en Oquendo nos falta pistas, iluminación, ollas comunes en los cerros, colegios, postas nocturnas.	No corresponde al proyecto Es Competencia Municipal
2	No Indica	10/03/2025	Si fuera posible que trabajen con el distrito Mi Perú que le falta más arborización y aparte hay unos postes que son de madera que e están desasiendo, es un peligro para los niños ya que este tiene cables y e pueden caer cerca del colegio Fe y Alegría.	El alcance del proyecto cubre hasta el Callao, pero coordinaremos con las autoridades locales para una gestión integrada
3	No Indica	No Indica	Dejen de estar consintiendo a Industria SG Norte Que funcione en Urb Playa Rímac que esa industria se vaya a zona industrial, no sean cómplices o ¿cómo es?	No corresponde al proyecto Es Competencia Municipal
4	AAHH Marquez - Callao	27/03/2025	Me parece que ya bastante tiempo está la Av. Néstor Gambeta sin áreas verdes, todo está tierra desde el ovalo 200 millas hasta el rio Chillón. Los chalacos queremos aire puro, no queremos morir.	Se ha solicitado a la Municipalidad Provincial del Callao la identificación de áreas susceptibles de compensación para arborización y revegetación.

**BUZONES DE SUGERENCIA - MATRIZ DE ATENCIÓN DE CONSULTAS
SEDE DE INSTALACION
LOCAL COMUNAL LAS 200 MILLAS**

**ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL DETALLADO DEL PROYECTO “ANILLO VIAL PERIFÉRICO DE LA CIUDAD DE LIMA Y EL CALLAO - TRAMO I” –
ETAPA DURANTE LA ELABORACIÓN DEL EIA-D**

N°	Localidad	Fecha	Consultas/Comentarios/Sugerencias	Respuesta
1	200 millas - Callao	05/05/2025	Por qué no se puede hacer el Tramo I por vía subterránea, eso sí ayudaría con el tema del tráfico.	El proyecto cumple con lo establecido en el estudio de factibilidad aprobado por el MEF.
2	Callao	07/11/2025	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Afectará los transportes vehiculares? - ¿Afectará las rutas de las líneas? 	El proyecto contempla un tronco principal y vías laterales a ambos lados donde el transporte local y público podrá circular libremente,
3	Callao	07/11/2025	¿Cuándo se dará inicio a la construcción del anillo vial en cuánto tiempo debe estar lista?	El Tramo I iniciara construcción en el segundo trimestre del 2027, y la obra se debe concluir a más tardar en junio del 2030

**BUZONES DE SUGERENCIA - MATRIZ DE ATENCIÓN DE CONSULTAS
SEDE DE INSTALACION
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MARTIN DE PORRES**

**ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL DETALLADO DEL PROYECTO “ANILLO VIAL PERIFÉRICO DE LA CIUDAD DE LIMA Y EL CALLAO - TRAMO I” –
ETAPA DURANTE LA ELABORACIÓN DEL EIA-D**

N°	Localidad	Fecha	Consultas/Comentarios/Sugerencias	Repuesta
1	Av. Perú Pasaje Santa Martha	10/04/2025	En la Sec Informes (el que da tiket para estado de cuentas) no hay atención preferente “No existe” personas con bastón.	No corresponde al proyecto. Es Competencia Municipal
2	No Indica	No Indica	En Av. Alcides Vigo con Av. Santa Rosa el alcalde estuvo presente en la repavimentación de unos 12 mts cuadrados de pista, resulta que no han pasado ni 2 meses y se ha vuelto a deteriorar, se han hecho muchos huecos, parece que usaron material pobre. Una sugerencia el camión o triciclos deberían pasar por la Av. Santa Rosa porque por desgracia los inquilinos botan basura a cualquier hora. ¿Por qué no ponen contenedores subterráneos?	No corresponde al proyecto. Es Competencia Municipal
3	Condevilla – San Martin de Porres	08/04/2025	Deben mejorar el tema del matrimonio civil. A comparación de otras municipalidades no tienen teléfono, no tienen formatos digitales en la página web, instalación deplorable, encima limitan el ingreso.	No corresponde al proyecto Es Competencia Municipal

**BUZONES DE SUGERENCIA - MATRIZ DE ATENCIÓN DE CONSULTAS
SEDE DE INSTALACION
MERCADO CANTA CALLAO**

**ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL DETALLADO DEL PROYECTO “ANILLO VIAL PERIFÉRICO DE LA CIUDAD DE LIMA Y EL CALLAO - TRAMO I” –
ETAPA DURANTE LA ELABORACIÓN DEL EIA-D**

N°	Localidad	Fecha	Consultas/Comentarios/Sugerencias	Repuesta
1	Urb. Monte Los Olivos I Etapa	16/03/2025	Es necesario contemplar algún sistema para la acumulación de basura, ya sea contenedores o algún otro método.	No corresponde al proyecto Es Competencia Municipal
2	Villa San Remo Mz A Lt 12	13/03/2025	Los parques están en mal estado, no hay presencia de arboles en la carretera, inseguridad vehicular.	No corresponde al proyecto Es Competencia Municipal

**BUZONES DE SUGERENCIA - MATRIZ DE ATENCIÓN DE CONSULTAS
SEDE DE INSTALACION
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS**

**ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL DETALLADO DEL PROYECTO “ANILLO VIAL PERIFÉRICO DE LA CIUDAD DE LIMA Y EL CALLAO - TRAMO I” –
ETAPA DURANTE LA ELABORACIÓN DEL EIA-D**

N°	Localidad	Fecha	Consultas/Comentarios/Sugerencias	Repuesta
1	Los Olivos	20/10/2025	Hay muchas motos y autos ultimo modelo que hacen ruido, bulla, de día y de noche, medio ambiente sonoro ¿está contemplado en su plan? Porque no hay operativos, nada.	No corresponde al proyecto
2	Covida – Los Olivos	23/10/2025	Sugerencia. En el parque San Columbano hay una mayor cantidad de mascotas que afecta el transito de los niños. Se debe crear un área delimitando exclusivo para las mascotas.	No corresponde al proyecto Es Competencia Municipal
3	No Indica	No Indica	¿Dónde será el anillo? ¿habrá trabajó en Los Olivos?	El Tramo I Inicia en el Ovalo 200 millas, Av. Canca Callao, Av. Naranjal

N°	Localidad	Fecha	Consultas/Comentarios/Sugerencias	Repuesta
4	Los Olivos	28/05/2025	Toda modernidad es positiva, el problema es que no quede en proyecto y se realice lo más pronto posible.	La Sociedad Concesionaria esta comprometida con el cumplimiento de los plazos contractuales
5	No indica	30/04/2025	Los orientadores trabajan a la champa.	Realizaremos una revisión de la implementación adecuada de los protocolos de atención al ciudadano.
6	Los Olivos	08/05/2025	Ambiental, la casa de mi vecina huele mal y cocina animales raros AAHH Armando Villanueva del Campo.	No corresponde al proyecto Es Competencia Municipal
7	Los Olivos	29/03/2025	Implementen orientación tributaria DD.JJ auto avaluó vía WhatsApp o correo	No corresponde al proyecto Es Competencia Municipal
8	Los Olivos	No indica	Por favor hagan para pagar vía web , modernicen	No corresponde al proyecto Es Competencia Municipal
9	Los Olivos	28/03/2025	Sería de mucha ayuda que destinarán 1 a 2 ventanillas para solo pago de tributos. El pago es rápido y no consume tiempo.	No corresponde al proyecto Es Competencia Municipal

N°	Localidad	Fecha	Consultas/Comentarios/Sugerencias	Repuesta
10	Los Olivos	04/09/2025	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Esto ayudará a mejorar el tránsito? 2. ¿Esto no afectará a las urbanizaciones de Micaela Batidas, Previ y otros? 3. ¿Esto no necesitará mucha inversión económica? 4. Mientras se haga, ¿cómo será la seguridad vial? 5. Mientras se haga, ¿subirá el precio de los alimentos? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. En efecto, el proyecto contribuirá al ordenamiento de tránsito. 2. No afectará dichas asociaciones. 3. El proyecto se desarrolla bajo la modalidad de Asociación Público-Privada – APP, es decir será financiada con aportes del sector privado y público. La recaudación de peajes permitirá cubrir los costos de operación y mantenimiento. 4. Se han previsto un plan de desvíos, el cual será aprobado por las autoridades municipales 5. El Proyecto no tiene injerencia en el nivel de precios de la canasta básica familiar.
11	Lima	28/08/2025	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué beneficios nos dará al público? 2. ¿Qué es el anillo vial para los transportistas? 3. ¿El anillo vial es un túnel? 4. ¿El tramo se notará en todo el distrito? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. El proyecto Anillo Vial Periférico tramo I conectará el Óvalo de las 200 Millas (Callao) con la Panamericana Norte (Óvalo Naranja), beneficiando a más de 4.5 millones de personas. Sus principales beneficios incluyen una significativa reducción de congestión, mejor acceso al puerto y aeropuerto, y una mejora en la calidad de vida al disminuir tiempos de viaje y mejorar la conectividad urbana en el Callao, SMP y Los Olivos

**BUZONES DE SUGERENCIA - MATRIZ DE ATENCIÓN DE CONSULTAS
SEDE DE INSTALACION
HOSPITAL LOS OLIVOS**

**ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL DETALLADO DEL PROYECTO “ANILLO VIAL PERIFÉRICO DE LA CIUDAD DE LIMA Y EL CALLAO - TRAMO I” –
ETAPA DURANTE LA ELABORACIÓN DEL EIA-D**

N°	Localidad	Fecha	Consultas/Comentarios/Sugerencias	Repuesta
1	No indica	21/07/2025	No tengo plata pero apporto con una idea, pongan áreas verdes y buena atención.	El proyecto contempla un diseño de paisajismo y será de agrado para todos.
2	Los Olivos	21/07/2025	Considerar pistas segregadas para el uso de ciclovías.	No, las ciclovías están a cargo del municipio.
3	No indica	05/07/2025	Un aporte, deberían las personas de farmacia tener un mejor trato hacia los clientes.	De acuerdo Alexander, todos merecemos un trato justo y respetuoso siempre.
4	Cono Norte	16/06/2025	SSHH sin servicio de agua, todo sucio.	No corresponde al proyecto Es Competencia Municipal

N°	Localidad	Fecha	Consultas/Comentarios/Sugerencias	Repuesta
5	No indica	No indica	Deben colocar papel higiénico en el baño si una persona tiene urgencias.	No corresponde al proyecto Es Competencia Municipal

**BUZONES DE SUGERENCIA - MATRIZ DE ATENCIÓN DE CONSULTAS
SEDE DE INSTALACION
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA**

**ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL DETALLADO DEL PROYECTO “ANILLO VIAL PERIFÉRICO DE LA CIUDAD DE LIMA Y EL CALLAO - TRAMO I” –
ETAPA DURANTE LA ELABORACIÓN DEL EIA-D**

N°	Localidad	Fecha	Consultas/Comentarios/Sugerencias	Repuesta
1	Bellavista Payet	11/10/2025	Por qué han desalojado y han dejado esas casas vacías donde se han llenado la basura y personas de mal vivir.	El Ministerio de Transportes y Comunicaciones inició el proceso de liberación predial, siendo su competencia la custodia de dichos predios.
2	Bellavista 2	10/09/2025	Hay basural, deben botar en otro sitio.	De acuerdo, se recuerda que los residuos municipales se encuentran bajo competencia de la municipalidad de acuerdo con el D.S 1278 Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos